



喜利得中国营运部服务

送货服务	运费	截单时间	服务描述	客服	官网	天猫
标准订单	中心城市: 收取订单金额1% 作为运费 其他城市: 收取订单金额2% 作为运费	3:30 PM	物流时效参见第二页 上海, 广州, 11:00点前下单的, 当天送货	✓	✓	
当天送货	中心城市: 收取订单金额1% 作为运费	11:00 AM	此服务仅限于上海, 广州, 济南	✓	✓	✓
快递	实价	3:30 PM	重量5KG以下发顺丰空运快递, 重量30KG以下发顺丰陆运快递 (油, 化学品, 3米以上产品除外)	✓	✓	✓
租赁机具发货	免费	3:30 PM	租赁订单30KG以下发顺丰快递 (油, 化学品, 3米以上产品除外)	✓		
周末送货	额外收取 ¥ 200/单	3:30 PM	喜利得内部审批	✓		✓
电动车	中心城市: 收取订单金额1% 作为运费	3:30 PM	此服务目前仅限于上海, 广州, 济南, 深圳, 东莞, 成都, 武汉, 北京, 重庆等市内送货 (6米及以上, 重量2吨以上的产品除外)	✓		
专车 空运	实价	3:30 PM	专车送达 服务于紧急航班送货, 仅限机场所在城市	✓		
仓库自提	免费	3:30 PM	自提时间: 下单后, 第二个工作日提货	✓		
退货	实价运费加退单金额 15%的手续费	3:30 PM	化学品, 特殊产品等不接受退货	✓		

中心城市: 上海, 广州的市内订单

增值服务	服务描述	增值服务 (收费)	价格	服务描述
货物跟踪查询	网站查询 https://rbtms.newwondersoft.com/HiltiXQ/ 关注喜利得中国官方微信号, 点击-服务查询-订单物流	切割服务	15元/刀	按照客户要求, 提供小批量槽钢或螺杆切割服务 少于10根槽钢送货, 优先建议切割; 如不能切割, 则收取200元/单的槽钢送货费
客户即时留言查询	客户对在途进行留言查询, 物流即时回复	更换托盘	200元/个	按照客户要求, 提供更换客户指定托盘服务
客户在线评价	客户在收货后在线评价物流体验	分箱和包装	60元/小时	按照客户要求, 提供分箱和包装服务
送货前预约通知 (电话)	送货前物流公司打电话预约通知客户	出口木箱制作	1,300/个	按照客户要求, 提供木箱装箱服务, 符合出口标准 (尺寸 1.2m*0.8m*1m)
微信在线服务	关注喜利得官方微信号: 喜利得中国	批号和有效期记录	60元/小时	按照客户要求, 提供记录产品批号服务
出货邮件通知 (SN 服务)	下单后系统邮件通知客户出货明细 (需要客户提出申请)	中文标签/二维码标签	1.5元/张	提供黏贴客户提供的标签/二维码标签服务
出货短信通知	下单后短信自动通知客户出货信息 (无需客户申请, 开放给所有客户)	装箱单/唛头/客户版本 随货资料	10元/份	按照客户要求, 提供制作并黏贴装箱单、唛头 或提供客户版本随货资料
自助下单跟踪服务	邮件主动通知订单配送流程, 向客户提供配送状态的实时信息	卸货	60元/100公斤	按照客户要求, 提供卸货服务, 需提前预定
喜利得随货资料	质保书, 相关检测报告等	批量产品包装拍照	60元/单	按照客户要求, 提供批量产品包装拍照服务



喜利得中国营运部服务 从上海发货时效

运输时效	1天	1-2天	2-3天	3-4天
省市	上海	江苏 浙江	安徽	北京 天津

运输时效	4-5天	5-6天	6-7天	7天以上
省市	江西 河北 河南 山东 湖北 广东 福建	山西 陕西 湖南 辽宁	广西 四川 贵州 云南 甘肃 吉林 黑龙江 宁夏 海南	内蒙古 青海 新疆 西藏

